

# Kvalitetspolicy

## Formål

Haandverkerne er en regional byggentreprenør i Akershus, Oslo, Buskerud og Østfold. Vårt kjerneområde er totalleveranser innenfor rehabilitering og nybygg av offentlige bygg og næringsbygg. Vi kombinerer våre egne håndverkere på en effektiv måte, samt kjøper inn kompetanse innen andre fag for å levere komplette bygg. Vår målsetting er å videreutvikle Haandverkerne til et effektivt og lønnsomt selskap, som har positiv påvirkning på byggevirksomheten for våre kunder og samfunnet.

## Målgruppe

Denne policyen gjelder for Haandverkerne og retter seg mot alle ansatte og underleverandører.

## Våre kvalitetsmål

Haandverkerne er datterselskap av NCC og benytter styringssystemet til NCC Building. NCC er sertifisert i henhold til ISO 9001.

Ledelsen i Haandverkerne har det øverste ansvaret for å håndheve vår kvalitetspolicy og skal fremme alle tiltak for å oppnå og forbedre kvalitet ved å:

- bruke prinsippene i ISO 9001 med fokus på risikostyring til å identifisere, utvikle og vedlikeholde prosessene for å levere byggeprosjekter, tjenester og produkter til avtalt tid og kostnad
- levere byggetjenester i samsvar med spesifikasjonene og kravene til våre kunder, partnere og bransjestandarder
- gi alt personell tilstrekkelig informasjon og opplæring for å gjøre det mulig å utføre alle oppgaver i overensstemmelse med gjeldende kvalitetsstandard

Våre «Star behaviors» veileder oss i hvordan vi skal handle i henhold til vår kvalitetspolitikk:

- **Vær engasjert til å prestere:** Vi utfordrer oss selv og hverandre til å stadig forbedre oss og overgå våre mål.
- **Bygg sammen:** Vi jobber aktivt med å sikre et effektivt samarbeid internt, i og mellom enheter og sammen med kundene våre.
- **Gjennomfør og følg opp:** Vi tar datainformerte beslutninger, kommuniserer dem tydelig og handler alltid ut fra det som er bestemt.
- **Handle med omtanke:** Vi tar ansvar for våre handlinger og ressursbruk. Vi reduserer risiko og handler med integritet for å sikre en trygg og bærekraftig produksjon av høy kvalitet.



Godkjent av: Daglig leder  
Gjelder fra: 01.06.2024  
Sist bekreftet: 05.11.2025