

## **Kvalitetspolicy**

### Formål

Haandverkerne er en regional byggentreprenør i Akershus, Oslo, Buskerud og Østfold. Vårt kjerneområde er totalleveranser innenfor rehabilitering og nybygg av offentlige bygg og næringsbygg. Vi kombinerer våre egne håndverkere på en effektiv måte, samt kjøper inn kompetanse innen andre fag for å levere komplette bygg. Vår målsetting er å videreutvikle Haandverkerne til et effektivt og lønnsomt selskap, som har positiv påvirkning på byggevirksomheten for våre kunder og samfunnet.

### Målgruppe

Denne policyen gjelder for Haandverkerne og retter seg mot alle ansatte og underleverandører.

#### Våre kvalitetsmål

Haandverkerne er datterselskap av NCC og benytter styringssystemet til NCC Building. NCC er sertifisert i henhold til ISO 9001.

Ledelsen i Haandverkerne har det øverste ansvaret for å håndheve kvalitetspolitikken og skal fremme alle tiltak for å oppnå og forbedre kvalitet ved å:

- bruke prinsippene i ISO 9001 med fokus på risikostyring til å identifisere, utvikle og vedlikeholde prosessene for å levere byggeprosjekter, tjenester og produkter til avtalt tid og kostnad
- levere byggetjenester i samsvar med spesifikasjonene og kravene til våre kunder, partnere og bransjestandarder
- gi alt personell tilstrekkelig informasjon og opplæring for å gjøre det mulig å utføre alle oppgaver i overensstemmelse med gjeldende kvalitetsstandard

# Våre «Star behaviors» veileder oss i hvordan vi skal handle i henhold til vår kvalitetspolitikk:

- Vær engasjert til å prestere: Vi utfordrer oss selv og hverandre til å stadig forbedre oss og overgå våre mål.
- **Bygg sammen:** Vi jobber aktivt med å sikre et effektivt samarbeid internt, i og mellom enheter og sammen med kundene våre.
- **Gjennomfør og følg opp:** Vi tar datainformerte beslutninger, kommuniserer dem tydelig og handler alltid ut fra det som er bestemt.
- Handle med omtanke: Vi tar ansvar for våre handlinger og ressursbruk. Vi reduserer risiko og handler med integritet for å sikre en trygg og bærekraftig produksjon av høy kvalitet.

# Verification

Transaction 09222115557529993116

### Document

Kvalitetspolicy Haandverkerne 2024 Main document 1 page Initiated on 2024-10-22 15:30:44 CEST (+0200) by NCC Digital Signature Tool (NDST) Finalised on 2024-10-22 16:54:20 CEST (+0200)

### Initiator

NCC Digital Signature Tool (NDST) NCC noreply@ncc.se

### Signatories

Lyder Hole (LH) NCC Lyder.Hole@ncc.no +47 932 42 035

## III bank ID

The name returned by Norwegian BankID was "Lyder Hole" BankID issued by "BankID - Bankenes ID-tjeneste AS" 2024-08-22 15:39:11 CEST (+0200) Signed 2024-10-22 16:54:20 CEST (+0200)

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: https://scrive.com/verify

